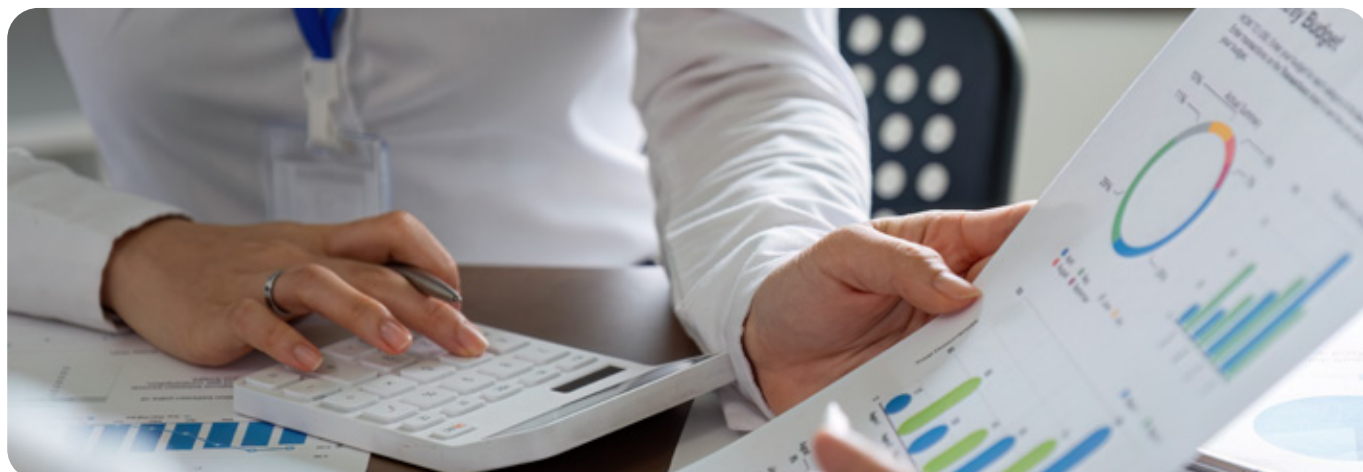




Cláusula 1:

Objeto y Campo de Aplicación (La Misión y los Límites del Mapa)

Piensa en esta cláusula como la "declaración de propósito" de la norma. Su objetivo es claro y directo: **proporcionar directrices para auditar cualquier sistema de gestión**. Actúa como un manual de instrucciones de alto nivel que te guía en los principios, la gestión y la realización de auditorías.

En cuanto a su campo de aplicación, es como la nota en el mapa que dice "útil para todos los exploradores". La ISO 19011 es aplicable a una amplia gama de organizaciones, independientemente de su tamaño, sector o la complejidad de sus procesos. Ya sea que estés auditando un sistema de calidad (ISO 9001), ambiental (ISO 14001) o de seguridad de la información (ISO 27001), esta norma te proporciona el marco genérico que puedes adaptar. Su flexibilidad es su mayor fortaleza.



En resumen:

Esta cláusula responde a "¿Para qué sirve esto y para quién es?" – Sirve para auditar de manera efectiva y es para cualquier persona u organización que necesite hacerlo.



Cláusula 2:

Referencias Normativas (Los Documentos de Soporte)



Esta es una cláusula breve pero crucial. Las "Referencias Normativas" son esencialmente **los documentos indispensables para aplicar la norma con precisión**. Se trata de otros estándares que se consideran tan importantes que se convierten en parte integral de la ISO 19011.

En el caso de la ISO 19011, estas referencias suelen apuntar a documentos como las **Directivas ISO/IEC, Parte 1**, que establecen las reglas generales para la estructura y el drafting de las normas internacionales. En ediciones específicas, también puede hacer referencia a un glosario de términos fundamentales (como la ISO 9000 para conceptos de calidad).



En resumen:

Esta cláusula responde a "¿Qué otros documentos debo tener a mano para entender las reglas base?"
– Son las normas "hermanas" que proporcionan el contexto y las definiciones esenciales.



Cláusula 3:

Términos y Definiciones (El Diccionario del Auditor)

Si la Cláusula 1 es el mapa y la 2 son las reglas de proyección cartográfica, esta cláusula es el **glosario que define el lenguaje común de todos los auditores**. Establecer definiciones precisas es vital para evitar malentendidos. ¿Qué es exactamente una "no conformidad"? ¿En qué se diferencia una "observación" de una "oportunidad de mejora"?

La ISO 19011 define una serie de términos clave, como:



Auditoría:

El proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva.



Evidencia de la auditoría:

Los registros, declaraciones de hechos o cualquier otra información relevante y verificable.



Hallazgos de la auditoría:

Los resultados de la evaluación de la evidencia recopilada.



Cliente de la auditoría:

La organización o persona que solicita una auditoría.



En resumen:

Esta cláusula responde a "¿Qué queremos decir exactamente cuándo usamos estas palabras?" – Es el acuerdo lingüístico que asegura que todos los involucrados en una auditoría hablen el mismo idioma técnico.